

Privacyverklaring | *ten Hove - GEO*

ten Hove - GEO respecteert de privacy van iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt. *ten Hove - GEO* verwerkt persoonsgegevens in het kader van zijn dienstverlening op het gebied van BAG, BGT, WOZ, GEO- en landmeetkundige werkzaamheden, alsmede in het kader van het eventueel aanbieden en faciliteren van opleidingen, trainingen en e-learning.

Daarnaast verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens in het kader van communicatie, relatiebeheer, administratie, facturatie, projectuitvoering, het gebruik van digitale leeromgevingen en overige activiteiten die samenhangen met zijn bedrijfsvoering. Bij deze verwerkingen handelt *ten Hove - GEO* in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens *ten Hove - GEO* verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt, op welke grondslagen de verwerking berust, met welke partijen persoonsgegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang persoonsgegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Identiteit en contactgegevens

ten Hove - GEO, gevestigd aan Speltstraat 9, 7475 TZ te Markelo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 08218163.

ten Hove - GEO treedt ten aanzien van de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

E-mail: info@tenhove-geo.nl

Telefoon: +31 6 2745 3019

2. Van wie verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens

ten Hove - GEO verwerkt persoonsgegevens van verschillende categorieën betrokkenen, afhankelijk van de aard van de relatie en de dienstverlening.

Het gaat onder meer om klanten en potentiële klanten, contactpersonen en medewerkers van gemeenten, overheden en andere zakelijke klanten, deelnemers aan opleidingen en gebruikers van e-learning, personen die contact opnemen via e-mail, website of andere communicatiekanalen, personen die een offerte aanvragen, eventuele nieuwsbriefabonnees, leveranciers en contactpersonen bij door *ten Hove - GEO* ingeschakelde derden.

Persoonsgegevens worden in veel gevallen rechtstreeks door de betrokkene verstrekt, bijvoorbeeld bij het opnemen van contact, het aanvragen van een offerte, het aangaan van een overeenkomst, de inschrijving voor een opleiding of nieuwsbrief, de registratie voor e-learning of bij andere communicatie met *ten Hove - GEO*.

Daarnaast kan *ten Hove - GEO* persoonsgegevens verkrijgen via zakelijke klanten, bijvoorbeeld wanneer een klant medewerkers aanmeldt voor een opleiding of e-learning of wanneer in het kader van een opdracht gegevens, documenten of toegang tot een softwareomgeving beschikbaar worden gesteld. Voor zover dit voorkomt, gaat het om gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

3. Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens

ten Hove - GEO verwerkt persoonsgegevens in beginsel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt zelfstandig de doeleinden en middelen van de verwerking.

In bepaalde gevallen, met name wanneer *ten Hove - GEO* werkzaamheden verricht in softwareomgevingen, registraties of gegevensbestanden van gemeenten of andere zakelijke klanten, kan hij persoonsgegevens verwerken in opdracht van die klant. Dit kan eveneens het geval zijn bij het faciliteren van e-learning voor medewerkers van zakelijke klanten. In dat geval treedt *ten Hove - GEO* op als verwerker en is de betreffende klant verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, voor het beschikken over een geldige grondslag en voor het informeren van betrokkenen.

Indien persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening worden verstrekt aan derden, zoals leveranciers van platforms, administratieve systemen, betaaldiensten of specialistische dienstverleners, vindt dit uitsluitend plaats voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening treden deze partijen op als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

4. Grondslagen voor de verwerking

ten Hove - GEO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige grondslag bestaat.

De verwerking kan noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, zoals wat betreft BAG-, BGT-, WOZ-, GEO- en landmeetkundige werkzaamheden en het aanbieden van opleidingen of e-learning. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor het nemen van precontractuele maatregelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een offerteaanvraag of contactverzoek.

Verder verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen op het gebied van administratie, fiscaliteit en bewaarplichten.

Daarnaast verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen. Deze belangen omvatten onder meer het onderhouden van zakelijke relaties, het beantwoorden van zakelijke communicatie, het verbeteren en optimaliseren van de dienstverlening, het beheren van accounts en digitale systemen, het waarborgen van de veiligheid en continuïteit van systemen en het kunnen aantonen van gemaakte afspraken en verrichte prestaties. Daarbij maakt *ten Hove - GEO* steeds een zorgvuldige belangenafweging tussen zijn belangen en de belangen en rechten van betrokkenen.

Indien verwerking uitsluitend kan plaatsvinden op basis van toestemming, zal *ten Hove - GEO* deze toestemming vooraf vragen. Betrokkenen hebben het recht hun toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op basis van die toestemming heeft plaatsgevonden.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt *ten Hove - GEO*

Afhankelijk van de aard van de relatie en het gebruik van de diensten kan het gaan om identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast kunnen bedrijfsgegevens worden verwerkt, zoals bedrijfsnaam, afdeling en functie.

Verder kan *ten Hove - GEO* accountgegevens, logininformatie en gebruiksgegevens verwerken, alsmede gegevens met betrekking tot deelname aan opleidingen of e-learning, zoals inschrijvingsgegevens en, voor zover deze functionaliteiten worden gebruikt, voortgang, toetsresultaten en certificeringen.

Daarnaast kunnen betaalgegevens, factuurgegevens, offertegegevens, projectgegevens, correspondentie en communicatiegegevens worden verwerkt. Ook kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adressen, apparaatgegevens en gegevens met betrekking tot het gebruik van digitale platforms.

Bij zakelijke klanten kunnen tevens persoonsgegevens van medewerkers worden verwerkt in het kader van projectcommunicatie, accountbeheer, toegang tot e-learning en eventuele rapportage over voortgang.

Wanneer *ten Hove - GEO* werkzaamheden uitvoert in een softwareomgeving, registratie of gegevensbestand van een gemeente of andere klant, kan *ten Hove - GEO* toegang krijgen tot persoonsgegevens die in die omgeving aanwezig zijn. Welke categorieën persoonsgegevens dit precies betreft, is afhankelijk van de betreffende klant, opdracht, softwareomgeving, beschikbare gegevens en verleende autorisaties en kan daarom niet in algemene zin worden vastgesteld.

ten Hove - GEO verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is en daarvoor een toereikende wettelijke grondslag bestaat. Voor zover bijzondere persoonsgegevens voorkomen in een softwareomgeving van een klant waarin *ten Hove - GEO* in opdracht van die klant werkzaamheden verricht, is de betreffende klant verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van die verwerking.

6. Doeleinden van de verwerking

ten Hove - GEO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die samenhangen met zijn dienstverlening en bedrijfsvoering.

Deze doeleinden omvatten onder meer het ontvangen en behandelen van contact- en offerteaanvragen, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het onderhouden van projectcommunicatie, het plannen en uitvoeren van werkzaamheden en het kunnen aantonen van gemaakte afspraken en verrichte prestaties.

Daarnaast kan *ten Hove - GEO* persoonsgegevens verwerken in het kader van werkzaamheden op het gebied van BAG, BGT, WOZ, GEO en landmeetkundige werkzaamheden. Indien deze werkzaamheden in opdracht van een gemeente of andere klant in de systemen of gegevensbestanden van die klant worden verricht, worden de doeleinden van de verwerking door de betreffende klant bepaald.

Voor zover opleidingen of e-learning worden aangeboden, kan *ten Hove - GEO* persoonsgegevens verwerken voor het registreren van deelnemers en gebruikers, het aanmaken van accounts, het verlenen van toegang tot e-learning, het registreren van voortgang en toetsresultaten en het verstrekken van certificeringen, voor zover deze onderdelen van de betreffende opleiding of e-learning deel uitmaken.

Daarnaast verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens voor het beantwoorden van vragen en het bieden van ondersteuning, waaronder via e-mail, telefoon of andere gebruikte communicatiekanalen.

Indien overeengekomen kunnen persoonsgegevens tevens worden gebruikt voor het rapporteren aan zakelijke klanten over de voortgang van hun medewerkers.

Verder verwerkt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens voor facturatie en administratie, voor het verbeteren en beveiligen van systemen en dienstverlening, voor het verzenden en beheren van een nieuwsbrief indien deze wordt aangeboden en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Bronnen van persoonsgegevens

ten Hove - GEO verkrijgt persoonsgegevens rechtstreeks van betrokkenen, bijvoorbeeld via een contact- of offerteaanvraag, registratie, inschrijving, communicatie of gebruik van de diensten.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verkregen via zakelijke klanten, gemeenten, andere overheden en organisaties, bijvoorbeeld wanneer medewerkers worden aangemeld voor opleidingen of e-learning of wanneer gegevens, documenten, softwareomgevingen of gegevensbestanden in het kader van een opdracht beschikbaar worden gesteld.

Wanneer persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene worden verkregen, kunnen deze afkomstig zijn uit de systemen, registraties, documenten en gegevensbestanden die door de betreffende klant aan *ten Hove - GEO* ter beschikking worden gesteld. Welke concrete bron en welke categorieën persoonsgegevens dit betreft, is afhankelijk van de betreffende opdracht.

Voor zover *ten Hove - GEO* dergelijke persoonsgegevens uitsluitend namens een klant verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, rust de verantwoordelijkheid voor het informeren van betrokkenen in beginsel op de betreffende klant als verwerkingsverantwoordelijke.

8. Met wie deelt *ten Hove - GEO* persoonsgegevens

ten Hove - GEO verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor zijn dienstverlening, zijn bedrijfsvoering of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarbij kan het onder meer gaan om aanbieders van administratie- en boekhoudingssoftware, de gebruikte bank, eventuele betaalproviders, aanbieders van website- en e-mailhosting, toekomstige leveranciers van een e-learningplatform of LMS, cloud- en opslagdiensten, ingeschakelde landmeetkundige of andere specialistische dienstverleners en eventuele andere professionele dienstverleners.

ten Hove - GEO kan voor onderdelen van projecten ook een onderneming buiten Nederland inschakelen. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan een dergelijke onderneming verstrekt indien dit voor de uitvoering van de betreffende opdracht noodzakelijk is en aan de toepasselijke privacyrechtelijke voorwaarden wordt voldaan.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van *ten Hove - GEO*, draagt *ten Hove - GEO* er zorg voor dat passende contractuele afspraken worden gemaakt.

Voor zover partijen, zoals banken of bepaalde betaalproviders, zelfstandig de doeleinden en middelen van verwerking bepalen, treden zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

9. Systemen en communicatiekanalen

ten Hove - GEO maakt gebruik van diverse digitale systemen en communicatiekanalen, waaronder e-mail, de website, administratiesystemen, softwareomgevingen van klanten en, voor zover deze diensten worden aangeboden, e-learningplatforms of cloudoplossingen.

Het gebruik van deze systemen kan meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt via externe dienstverleners. *ten Hove - GEO* beperkt deze verwerking tot hetgeen noodzakelijk is en treft passende maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Welke softwareomgeving bij de uitvoering van een opdracht wordt gebruikt, verschilt per klant. Wanneer *ten Hove - GEO* in een systeem van een klant werkt, worden persoonsgegevens verwerkt binnen de door die klant beschikbaar gestelde omgeving en overeenkomstig de afspraken en instructies van die klant.

ten Hove - GEO past geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerde besluitvorming toe die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In verband met het gebruik van internationale dienstverleners of de inschakeling van buitenlandse ondernemingen voor onderdelen van projecten kan het voorkomen dat persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

In dergelijke gevallen zorgt *ten Hove - GEO* ervoor dat doorgifte uitsluitend plaatsvindt indien en voor zover wordt voldaan aan de eisen van de AVG. *ten Hove - GEO* maakt daarbij, indien vereist, gebruik van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of van andere passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Wanneer *ten Hove - GEO* als verwerker voor een klant optreedt, vindt een doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte uitsluitend plaats overeenkomstig de afspraken en gedocumenteerde instructies van de betreffende klant.

11. Noodzaak van het verstrekken van persoonsgegevens

Wanneer *ten Hove - GEO* om persoonsgegevens vraagt, kan het verstrekken daarvan noodzakelijk zijn voor het behandelen van een aanvraag, het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of het gebruikmaken van een bepaalde dienst of functionaliteit.

Betrokkenen zijn in beginsel niet verplicht persoonsgegevens aan *ten Hove - GEO* te verstrekken, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke of contractuele verplichting. Het niet verstrekken van noodzakelijke persoonsgegevens kan er echter toe leiden dat *ten Hove - GEO* een aanvraag niet kan behandelen, geen overeenkomst kan aangaan of uitvoeren of een gevraagde dienst niet of niet volledig kan aanbieden.

12. Bewaartermijnen

ten Hove - GEO bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Gegevens die behoren tot de administratie waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaard.

Gegevens met betrekking tot gebruikersaccounts en e-learning worden bewaard gedurende de looptijd van de toegang en een redelijke periode daarna, voor zover dit noodzakelijk is voor beheer, ondersteuning, bewijsdoeleinden of afwikkeling van de dienstverlening.

Gegevens die *ten Hove - GEO* als verwerker voor een klant verwerkt, worden bewaard en verwijderd overeenkomstig de afspraken en instructies van die klant. Voor zover de betreffende persoonsgegevens uitsluitend aanwezig zijn in een softwareomgeving die onder beheer van de klant staat, is de klant verantwoordelijk voor de bewaring en verwijdering van die gegevens in de eigen omgeving.

Overige gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

13. Beveiliging

ten Hove - GEO treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerking. *ten Hove - GEO* houdt daarbij rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en omvang van de verwerking en de daaraan verbonden risico's.

Op de eigen apparatuur maakt *ten Hove - GEO* gebruik van virus- en malwarebeveiliging.

Wanneer *ten Hove - GEO* in een softwareomgeving of systeem van een klant werkt, maakt *ten Hove - GEO* tevens gebruik van de door die klant ingerichte toegangs-, autorisatie- en beveiligingsvoorzieningen. De concrete beveiligingsmaatregelen kunnen daarom mede afhankelijk zijn van de betreffende klant, opdracht en gebruikte softwareomgeving.

14. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens en om rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking daarvan te verzoeken.

Daarnaast hebben zij het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, in het bijzonder indien deze verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van *ten Hove - GEO*.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op basis van die toestemming heeft plaatsgevonden.

Voor zover wettelijk van toepassing hebben betrokkenen tevens recht op overdraagbaarheid van hun gegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het in deze privacyverklaring vermelde e-mailadres. *ten Hove - GEO* zal dergelijke verzoeken behandelen binnen de wettelijke termijn.

Indien een verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die *ten Hove - GEO* uitsluitend als verwerker voor een klant verwerkt, zal *ten Hove - GEO* het verzoek doorsturen naar of afstemmen met de betreffende klant.

Indien een betrokkene van mening is dat *ten Hove - GEO* zijn persoonsgegevens in strijd met de toepasselijke privacywetgeving verwerkt, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Website en cookies

Voor zover via de website van *ten Hove - GEO* persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig deze privacyverklaring.

Via de website kunnen, voor zover de betreffende functionaliteiten worden aangeboden, persoonsgegevens worden verstrekt voor contactaanvragen, offerteaanvragen, aanmeldingen voor e-learning en inschrijvingen voor een nieuwsbrief.

Indien cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt waarvoor toestemming vereist is, zal *ten Hove - GEO* hierover afzonderlijk informeren en, indien vereist, toestemming vragen.

16. Wijzigingen

ten Hove - GEO behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld indien wetgeving, rechtspraak, gebruikte systemen of zijn dienstverlening daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt beschikbaar gesteld via de relevante website of andere gebruikelijke kanalen.